ALGEMENE VOORWAARDEN

Koel op Wielen V.O.F.

Verkoop en montage van dakairco's voor campers en caravans

Versie 1.0 — [datum invullen]

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: Koel op Wielen V.O.F., gevestigd te [vestigingsadres], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], BTW-identificatienummer [BTW-nummer].
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met de Ondernemer een overeenkomst aangaat.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Ondernemer en Consument met betrekking tot de verkoop en/of montage van een dakairco of aanverwante producten en diensten.
- Producten: de door Ondernemer geleverde airco-units, accessoires, onderdelen en aanverwante zaken.
- Werkzaamheden: de installatie, montage, demontage, service en/of reparatie van Producten op of in de camper of caravan van de Consument.
- Voertuig: de camper, caravan of ander vrijetijdsvoertuig van de Consument waarop Werkzaamheden worden uitgevoerd.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen tussen Ondernemer en Consument.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Ondernemer zijn bevestigd.
3. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Ondernemer en Consument zullen alsdan in overleg een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.
4. Voorwaarden van de Consument worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 — Aanbiedingen en offertes

5. Alle aanbiedingen en offertes van Ondernemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
6. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de Consument is verstrekt. De Consument staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, waaronder begrepen — maar niet beperkt tot — merk, type, bouwjaar en dakconstructie van het Voertuig.
7. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in aanbiedingen, offertes, prijslijsten of de website binden Ondernemer niet.
8. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de werkzaamheden meer tijd, materiaal of complexere handelingen vergen dan in de offerte voorzien (bijvoorbeeld door een afwijkende dakconstructie, verborgen kabels, eerdere modificaties of constructiefouten), heeft Ondernemer het recht meerwerk in rekening te brengen, mits hierover vooraf overleg met de Consument plaatsvindt.

Artikel 4 — Totstandkoming van de Overeenkomst

9. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Consument de offerte schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard, dan wel op het moment dat Ondernemer een opdracht uitvoert.
10. Indien de Overeenkomst tot stand komt op afstand (bijvoorbeeld via de website of per e-mail), heeft de Consument bij de levering van standaardproducten een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen, conform artikel 6:230o BW.
11. Het herroepingsrecht is uitgesloten in de gevallen genoemd in artikel 6:230p BW, waaronder begrepen: (a) producten die op specificatie van de Consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd; (b) diensten die met instemming van de Consument volledig zijn uitgevoerd vóór afloop van de bedenktermijn; (c) producten die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere zaken.
12. Ten aanzien van montagewerkzaamheden vervalt het herroepingsrecht zodra met de uitvoering is begonnen, mits de Consument hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd en heeft erkend hierdoor zijn herroepingsrecht te verliezen.

Artikel 5 — Prijzen en betaling

13. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
14. Betaling vindt plaats op een van de volgende wijzen, naar keuze van Ondernemer: (a) volledige vooruitbetaling, (b) aanbetaling van minimaal 50% bij opdrachtbevestiging en het restant vóór of bij oplevering, of (c) volledige betaling vóór of bij oplevering. De gekozen betaalwijze wordt in de offerte vermeld.
15. De Consument is in verzuim na het verstrijken van de op de factuur vermelde betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is de Consument de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.
16. Bij niet-tijdige betaling komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor rekening van de Consument. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de Wet Incassokosten (WIK) en het Besluit BIK.
17. Ondernemer behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of het Voertuig onder zich te houden tot volledige betaling heeft plaatsgevonden (retentierecht).

Artikel 6 — Eigendomsvoorbehoud

18. Alle door Ondernemer geleverde Producten blijven eigendom van Ondernemer totdat de Consument alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen volledig is nagekomen.
19. Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, mag de Consument de Producten niet verpanden, vervreemden of op enige andere wijze bezwaren.
20. Indien een Product door natrekking of zaaksvorming onderdeel is geworden van het Voertuig en daardoor het eigendomsvoorbehoud niet langer kan worden uitgeoefend, behoudt Ondernemer het recht om bij wanbetaling het Product te demonteren en terug te nemen, mits zonder onevenredige schade aan het Voertuig.

Artikel 7 — Uitvoering van de Werkzaamheden

21. Ondernemer voert de Werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
22. Opgegeven termijnen voor levering en uitvoering zijn

indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

23. De Consument staat in voor de toegankelijkheid en de gereedheid van het Voertuig op het overeengekomen tijdstip. Bij niet-nakoming hiervan kan Ondernemer voorrij- of wachtkosten in rekening brengen.
24. De Consument is verantwoordelijk voor het verwijderen van persoonlijke eigendommen en kwetsbare zaken uit het Voertuig vóór aanvang van de Werkzaamheden. Ondernemer is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan zaken die in het Voertuig zijn achtergelaten.
25. Boren, zagen, snijden en doorvoeren in het dak of de wanden van het Voertuig zijn inherent aan de Werkzaamheden. De Consument geeft door het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk toestemming voor deze noodzakelijke ingrepen.
26. Ondernemer is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van (delen van) de Overeenkomst.

Artikel 8 — Verplichtingen van de Consument

27. De Consument verstrekt tijdig alle informatie die voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, waaronder informatie over: eerdere modificaties, bekende lekkages, niet-zichtbare bekabeling, zonnepanelen, gasleidingen of andere installaties in of aan het Voertuig.
28. De Consument staat ervoor in dat hij eigenaar is van het Voertuig dan wel gerechtigd is om opdracht te geven tot de Werkzaamheden.
29. Indien blijkt dat door de Consument verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, en hierdoor schade ontstaat of meerwerk noodzakelijk is, komen de gevolgen daarvan voor rekening van de Consument.
30. De Consument is verplicht het Voertuig en de gemonteerde Producten te gebruiken volgens de bijgeleverde of door Ondernemer verstrekte instructies en voorschriften.

Artikel 9 — Oplevering en controle

31. Bij oplevering van de Werkzaamheden controleert de Consument het resultaat in aanwezigheid van Ondernemer.
32. Zichtbare gebreken dienen direct bij oplevering te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen een bekwame tijd na ontdekking, en in ieder geval

binnen twee maanden na ontdekking, schriftelijk aan Ondernemer te worden gemeld, conform artikel 7:23 BW.

33. Het uitblijven van een tijdige melding leidt tot verval van de aanspraken van de Consument ter zake van het betreffende gebrek.

Artikel 10 — Garantie en conformiteit

34. Ondernemer staat ervoor in dat het geleverde Product en de uitgevoerde Werkzaamheden voldoen aan de Overeenkomst en aan de eisen van conformiteit zoals opgenomen in artikel 7:17 BW.
35. Op de geleverde Producten is uitsluitend de fabrieksgarantie van toepassing zoals deze door de fabrikant wordt verstrekt. De wettelijke rechten van de Consument op grond van non-conformiteit blijven onverminderd van kracht.
36. Op de uitgevoerde montagewerkzaamheden geldt een garantie van 12 maanden, ingaande op de datum van oplevering, op aantoonbare montagefouten.
37. De garantie vervalt indien: (a) het Voertuig of het Product door derden, niet zijnde Ondernemer of een door hem ingeschakelde partij, is gerepareerd, gewijzigd of bewerkt; (b) gebreken het gevolg zijn van onjuist gebruik, normale slijtage, onvoldoende onderhoud of externe oorzaken (hagelschade, ongevallen, vandalisme, vorstschade, overspanning); (c) het Voertuig is gebruikt voor doeleinden waarvoor het Product niet bestemd is; (d) onderhoudsvoorschriften niet zijn opgevolgd.
38. Indien een gebrek onder de garantie valt, heeft de Consument primair recht op kosteloos herstel of vervanging. Pas indien herstel of vervanging onmogelijk of onevenredig bezwarend is, kan de Consument prijsverlaging of ontbinding vorderen, een en ander conform artikel 7:21 en 7:22 BW.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

39. Ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Ondernemer toerekenbare tekortkoming.
40. De aansprakelijkheid van Ondernemer is per gebeurtenis — een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis — beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Ondernemer

wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

41. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst, met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis.
42. Ondernemer is niet aansprakelijk voor: (a) gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vervangend vervoer of verblijf, gemiste vakantie of recreatieve dagen; (b) schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Consument; (c) schade veroorzaakt door overmacht zoals gedefinieerd in artikel 12; (d) schade ontstaan doordat de Consument de instructies en voorschriften niet of niet voldoende heeft opgevolgd.
43. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ondernemer of haar leidinggevenden, noch in geval van schade door dood of lichamelijk letsel, voor zover beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
44. De Consument vrijwaart Ondernemer voor aanspraken van derden ter zake van schade die verband houdt met de Werkzaamheden, behoudens voor zover die aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Ondernemer.

Artikel 12 — Overmacht

45. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Ondernemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
46. Onder overmacht wordt in ieder geval — maar niet uitsluitend — verstaan: stagnatie in de toelevering door fabrikanten of leveranciers, transportproblemen, weersomstandigheden, ziekte van personeel, brand, diefstal, storingen in nutsvoorzieningen of communicatie, overheidsmaatregelen, pandemieën, oorlog, terreurdaden en cyberaanvallen.
47. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Ondernemer opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 13 — Opschorting en ontbinding

48. Ondernemer is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Consument zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, of indien Ondernemer goede grond heeft te vrezen dat de Consument zijn verplichtingen niet zal nakomen.
49. Ondernemer is voorts gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.
50. Indien Ondernemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij niet gehouden tot vergoeding van schade. Reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties blijven verschuldigd en worden direct opeisbaar.

Artikel 14 — Persoonsgegevens en privacy

51. Ondernemer verwerkt persoonsgegevens van de Consument in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
52. De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt is beschreven in de privacyverklaring van Ondernemer, die beschikbaar is op de website.

Artikel 15 — Klachten en geschillen

53. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen volledig en duidelijk omschreven binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden ingediend bij Ondernemer, via e-mail of per post.
54. Ondernemer beantwoordt klachten binnen 14 dagen na ontvangst. Indien meer tijd nodig is, ontvangt de Consument binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging met een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijk antwoord kan worden verwacht.
55. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
56. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ondernemer is gevestigd, met dien verstande dat de Consument het recht heeft om binnen één maand nadat Ondernemer zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
57. De Consument kan zijn klacht tevens voorleggen aan het Europees ODR-platform via

http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Artikel 16 — Slotbepalingen

58. Ondernemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking, dan wel op een later in de bekendmaking aangegeven datum. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die ná de datum van inwerkingtreding worden gesloten.
59. Op overeenkomsten die vóór de wijziging zijn gesloten, blijven de voorwaarden van toepassing zoals deze golden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
60. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer] en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

— Einde Algemene Voorwaarden —